

Vi på JEFF Electronics värdesätter din personliga integritet och arbetar för att du alltid ska kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss.

Vi vill med denna Integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Policyn beskriver bland annat vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in och hur du kan ha kontroll över dina uppgifter.

Personuppgiftsansvarig

JEFF Electronics AB (556198-5903) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter. Personuppgiftsansvarig ansvarar för att behandling sker enligt gällande lagstiftning.

När behandlar vi dina personuppgifter?

De personuppgifterna som samlas in används främst för administration av tjänster, förmedling av tjänster samt för att fullgöra ingångna avtal eller åtgärder som begärts innan ett avtal träffats. Behandling av personuppgifter sker även för att JEFF ska kunna lämna information om oss som företag, våra tjänster och produkter när så önskas.

Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

De personuppgifter JEFF samlar in och behandlar om dig i egenskap av kund eller som kontoinnehavare i något av våra övervakningssystem är:

- Namn
- Adress
- Telefonnummer och e-post
- Titel
- Kundnummer
- IP-adress och information om din användning av JEFFs webbplatser
- Uppgifter om dina inköp i egenskap av kund
- Information om användarkonton hos JEFF
- Information om vilka av våra erbjudanden, tjänster och produkter du varit intresserad av, hur du interagerar med våra nyhetsbrev och vilka av våra event du anmält dig till.

Varför behandlar vi uppgifter om dig?

JEFF behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. JEFF behandlar dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av köp, fakturering och tillhandahållande av support.
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter.
- Lämna information och rikta marknadsföring, per post, e-post, SMS/MMS samt telefon avseende JEFFs och utvalda samarbetspartners varor och tjänster.
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster.
- Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev samt på webben.
- Bedöma vilka betalningsmetoder vi kan erbjuda dig, till exempel genom kreditbedömningar.
- Förbättra vårt kunderbjudande, till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner.
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering.

- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.
- Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling relaterat till köp av varor och tjänster.
- Administrera kontoinnehav.
- Möjliggöra kommunikation med kontoinnehavare via post, e-post, telefon eller SMS/MMS.
- Möjliggöra personliga erbjudanden, marknadsföring och eventinbjudningar till kontoinnehavare via telefon, post, e-post samt SMS/MMS.

Ditt godkännande

Om du väljer att lämna personuppgifter till oss samtycker du till att JEFF behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy.

Lagring av personuppgifter

Vi sparar dina uppgifter så länge som det krävs för att uppfylla ovanstående ändamål eller så länge som vi enligt lag är skyldiga att göra detta. Därefter raderas dina personuppgifter.

Överföring

JEFF är ensam ägare till den information som samlas in. Vi säljer inte denna information vidare till andra företag. Information delas inte med andra utöver vad som särskilt anges i denna policy. JEFF kommer inte, utan ditt samtycke, vidareförmedla uppgifter om dig annat än detta följer av lagstiftning eller om det krävs i samband med att du beställt en produkt eller tjänst.

Information och rättelse

Du har rätt att en gång per år kostnadsfritt få information om huruvida dina personuppgifter behandlas av oss, och vilka uppgifter detta i sådana fall är. Du måste själv skriva till oss och begära att få den informationen. Du har rätt att när som helst begära rättelse av eventuella felaktiga eller ändrade uppgifter.

Begäran om att få information om vilka personuppgifter om dig JEFF behandlar ska undertecknas av dig och skickas till JEFF per post alternativt via e-post. Kontaktinformation finns nedan.

Ändring av policyn

Observera att vi när som helst och utan föregående meddelande kan ändra och uppdatera denna policy. Vi rekommenderar därför att återvändande besökare regelbundet kontrollerar om ändringar har skett innan personlig information lämnas.

Kontakt

JEFF Electronics AB
Varbergsgatan 2C
412 65, Göteborg
Sverige

Telefon: +46 31 88 60 20
Epost: info@jeff.se
Webbplats: www.jeff.se